

柳州市鱼峰区电子政务工程的设计与实现

Design and Implement of Electronic Government Affairs in Liuzhou Yufeng District

崔惠柳¹ 石玉秋² 刘莉³ 纳翔³ 牛继昌⁴
Cui Huiliu Shi Yuqiu Liu Li Na Xiang Niu Jichang

- (1. 柳州职业技术学院 柳州 545001; 2. 广西工学院计算机系 柳州 545006;
3. 柳州市鱼峰区政府 柳州 545007; 4. 柳州市经济委员会 柳州 545001)
(1. Liuzhou Vocational & Tech. Coll., Liuzhou, 545001; 2. Comp. Dept., Guangxi Univ. of Tech., Liuzhou, 545006; 3. Liuzhou Yufeng District's Government, Liuzhou, 545007; 4. Liuzhou Committee for Economics, Liuzhou, 545001)

摘要 用 Windows NT、Microsoft Exchange Server 和 SQL Server 开发了柳州市鱼峰区电子政务工程。电子政务工程的局域网由网络中心、机关内部 LAN 和外部 WAN 组成, 内外网通过信息交换中心服务器完成, 电子政务工程实现了电子公文交换、网上传送及修改数据资料、电子审批、网上通知反馈、网上政务发布、资源共享等功能。电子政务工程实施后, 提高了政府各部门的办事效率。

关键词 电子政务 网络构架 管理平台

中图法分类号 C931.9

Abstract The electronic government affairs of Yufeng district, Liuzhou is developed with the Windows NT, Microsoft Exchange Server and SQL Server. Its LAN is composed of network centre and internal LAN and external WAN. The communication between internal and external network is conducted through the exchange centre server. The electronic government affair enables electronic official file exchange, online transfer and modification of database, electronic approval, online notification and feedback, on-line government affair issueing, resource sharing, etc. The working efficiency of government has been improved with it.

Key words electronic government affairs, network framework, management model

随着信息技术在世界范围内的迅猛发展, 特别是互联网技术的普及应用, 电子政务的发展正在成为当代信息化的最重要的领域之一。推进信息化, 实施信息化带动工业化战略是柳州市“十五”期间一项十分重要的战略工作。鱼峰区政府办公地点分散在两处, 严重制约了

办事效率，建设电子政务工程成为当务之急。

1 鱼峰区电子政务工程的功能设计

建立一个覆盖鱼峰区党政机关、企事业单位的局域网络系统。构成各单位各部门信息网络互联互通的信息高速公路，主要内容有：

1.1 电子公文交换系统

上级下发的非保密文件经负责人员扫描后，以电子图片文件形式通过网络传送给相关人员审阅，经设定后只要相关人员审阅此文，电脑自动给回执，需下发的文件通过邮件方式直接发给相关人员，可公开的文件同时上挂内部主页。

1.2 网上传送及修改数据资料

各部门和各直属单位可以方便地通过网络将各种文件、报表及资料进行交换，资料的发送可以是点对点，也可以是点对面。报告材料可以很方便在微机上修改，特别是那些分发面广又要反复征求意见进行修改的大型材料，直接在网络上修改，既大大缩短了时间，又节约了费用。此外，鱼峰区在召开会议或讲座时，可以在会场通过网络将有关资料投影到会场，提高了会议质量，活跃了会场气氛。

1.3 电子审批系统

各部门的请款、报帐单位填写统一的电子管理表格，然后按制度通过系统向有关领导和管理部门提出申请。获审批后，提出申请部门接到网络反馈的信息，便可直接到财政部门办理提取资金手续。这样，可以网上办结审批手续，一次提取资金，既节省了审批的时间，也减少了审批次数，提高了办事效率。

1.4 网上通知、预告和反馈信息

会议通知和相关会议内容提前预告，提高会议质量，受达人员也可通过网络反馈各种受命信息，便于领导及时掌握，迅速处理。

1.5 网上发布政务信息

在内部局域网主页上，将全区季度中心工作、四套班子月度工作计划、文件、工作简报、领导日程安排、重点项目运行情况、科技信息服务等内容，通过网页的形式发布，方便查询和浏览。同时，每个部门在主页上有一个链接点，可直接在网上浏览各部门的职责、计划、人员分工、部门业务及办事流程等信息。

1.6 资源共享

建立相关资料库和共享目录，通过 Internet、局域网，各工作站间可实现文件资料、常用软件等资源共享。

1.7 沟通桥梁

为了增加政府透明度，对外宣传鱼峰区的区位及资源优势和投资环境，更好地为企业服务、为人民服务，鱼峰区在 Internet 上注册了自己的域名 www.yufeng.gov.cn，开设了“鱼峰之窗”，建立了区情介绍、投资指南、招商引资、旅游信息、区长信箱、辖区企业、办事指南、社区服务等栏目。群众只要登录到“鱼峰之窗”，便可了解鱼峰区的最新情况，增加城区社会管理透明度，推动了政务公开。群众可通过主页上设立的书记、区长信箱和 BBS，随时向区领导反映自己的意见和建议，也可以通过 BBS 把本部门需要协助的工作告诉其他部门，增进了干群关系，促进部门间的沟通。

2 网络构架及管理平台

2.1 网络结构

鱼峰区电子政务工程是在柳州市城域宽带网络基础上构建的, 整体规划层次可归结为“3112”, 即: “3 个层次, 1 个网络, 1 个平台, 2 个系统”, 如图 1 所示。鱼峰区电子政务系统由 3 部分组成: 机关办公自动化局域网, 企业 CAD 技术服务中心, “校校通” 校园网络, 其主体是鱼峰区政府机关办公自动化局域网, 它是鱼峰区政府信息系统的核心和灵魂, 是政府信息服务的中心。

政府机关办公自动化局域网由网络中心、机关内部 LAN 和外部 WAN 组成 (见图 2)。网络中心分别设置有邮件管理服务器 (HP E800)、文档管理服务器 (联想万全 2400G)、Web 服务器 (方正商琪 6100)。HP E800 作为网络中心的主服务器, 负责整个系统的数据交换和管理。Web 服务器用于存放鱼峰区网页内容, 网上发布政务信息, 实现机关政务公开。文档管理服务器用于存放共享文件和内部专用文件。区政府机关第一大院 LAN 系统设置 47 个内部工作站, 通过星型总线实现联接。在第一大院以外的机关第二大院、各街道办事处和其它政府派出机构组成 WAN 系统。该 WAN 由本区的 28+8 个部门工作站和与市政府有关部门连接的 10 个工作站组成, WAN 部分通过远程拨号方式接入办公自动化网络。

内外两个网络通过信息交换中心服务器完成信息交换。根据上级保密部门的规定, 我区内部局域网未与 Internet 连接。一机两网 (既可访问局域网又可访问 Internet) 的计算机, 采用物理隔离卡, 以保证整个网络系统的安全性。

2.2 综合布线系统

根据鱼峰区的办公分布特点, 在鱼峰区政府机关办公自动化局域网的综合布线系统中, 主服务器 (HP E800) 与各工作站间采用总线结构, 以增强多用户访问的可靠性, 保证一定的传输速率。内部 LAN 各微机间的连接采用星型拓扑结构, 以实现到各工作站既要独立工作, 又要协同工作的

双重需求。因为星形物理结构是一种灵活的物理结构, 可以通过不同的网络设备构成不同的逻辑结构。综合布线系统分为两级: 主干部分和水平部分, 主干部分的星形结构中心在计算机主机房, 辐射向各子配线架。传输介质选用无屏蔽双绞线 (100BASE-T)。水平部分的子配线架分布在各层, 由配线架引出水平双绞线到各个信息点。这种布线方式不仅保证了系统工作的可靠性, 同时实现了整个布线系统的连接、配置的灵活性。

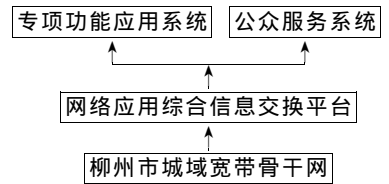


图 1 鱼峰区电子政务系统网络构架

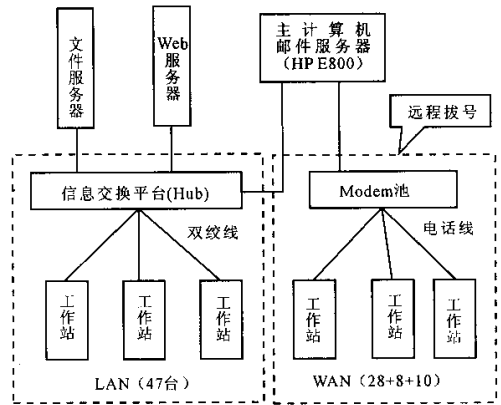


图 2 鱼峰区电子政务局域网络架构

2.3 网络管理平台

作为网络操作系统必需具有强大的网络管理功能,支持客户/服务器体系结构、多媒体环境、通用大型网络数据库、多种协议和标准,同时提供集成式安全防护,具有较高容错能力和与其他 NOS 的良好集成等,因此我们采用了目前广泛应用的 Windows NT 网络操作系统;而网络管理应用软件必须是支持多种服务和管理功能,并具有很强的兼容性和扩展性。因此邮件交换软件采用 Microsoft Exchange Server;数据库软件采用面向对象的大型关系数据库 SQL Server。客户端可使用目前广泛使用的多种操作系统:Windows 95/98、NT、Windows 2000/XP;办公应用软件 Microsoft Office (客户端邮件 Microsoft Outlook);防毒软件用 KV3000、瑞星、金山毒霸等常用软件。这些软件成本较为经济,通用性强,容易为大多数办公人员掌握,易于推广应用,完全能满足政府电子政务的需要。

经过几年的运行,鱼峰区的电子政务工程已经基本实现了网上审批、网上发布及文件传阅、网上数据资料传递及修改、网上通知预告和反馈信息、网上发布政务信息等功能。

3 结束语

鱼峰区电子政务工程实施后,提高了政府各部门的办事效率、增强了政府工作透明度、发挥了政府的服务职能、实现了政府网上办公。在增进政府和市民的沟通、信息资源共享、促进社会信息化发展等方面发挥了重要的作用。鱼峰区政府成功地实现了以较为经济的配置和较为低廉的管理成本实施政府信息化工程,对于西部经济还不发达、政府财政还很困难的地区和部门实施信息化建设工程具有较好的指导意义。

(责任编辑:黎贞崇)

创想医院信息管理系统

广西肿瘤防治研究所开发的创想医院信息管理系统,2000年1月21日在南宁市通过了自治区卫生厅主持的技术鉴定。

该系统由住院登记、护士、医生、收费、麻醉手术、检验、检查、病案、统计、医务科、审计科、系统维护、非医疗器械、医疗器械、院长、药库、中心药房、门诊药房、门诊登记、门诊医生、门诊收费等 21 个子系统组成。

该系统以医疗任务流为主干,带动基金流、物资流和信息流来统一规划和设计。使用该系统时,用户输入密码,系统自动开放相应的工作权限,进入用户相应的工作界面。系统在每一个环节均采用了操作人员的签字确认机制,保留修改痕迹及其他许多安全防范措施,保证了数据的安全可靠。

创想医院信息管理系统在广西肿瘤医院使用了 3 年多,该医院与广西计算中心合作,把系统进一步推广到广西工人医院、广西南宁地区复退军人医院、广西武鸣县人民医院、广西邕宁县人民医院、广西天等县人民医院、广西天峨县人民医院、广西贵港市第二人民医院、广西南宁市妇幼保健院、南宁地区卫生学校附属医院使用,取得了很好的效益。该系统达到国内先进水平,2003 年获得国家著作权局的软件著作权。

(罗海鹏)