

关于对图书情报工作一体化问题的看法

莫玉纯

(广西计算中心 南宁市星湖路 530022)

当今的科学新发现不断涌现,科技成果层出不穷,新产品日新月异,科技文献的数量成指数激增,科技知识,从它的产生、传播、应用到老化,周期越来越短。所以,谁能够充分利用图书资料,在这片汪洋大海中抢先找出好吃的一粟,谁就能先获得某些方面的知识。谁要是迟了一步,谁就可能要落后。现在各先进国家之间在某些科技方面的竞争不是以年月来衡量,而是以时日来计算的,能更好地利用科技图书资料的人,就有可能走在前面。

我国是一个历史悠久、对于人类做出过特殊贡献的民族,在闭关自守、走过一段曲折的道路之后,正在觉醒。我们的科学技术要赶上去,我们的科学家要登上国际讲坛,我们的产品要打入世界市场,中华民族要振兴,都要求我们图书情报工作人员,为科学研究、技术引进、为领导决策提供良好的情报服务,使四化建设的每一步都建立在科学的基础之上。

显然,图书馆的传统方法早已无法胜任这一重任,于是情报工作于本世纪50年代就从图书馆中分化了出来,而且很快成为时代的宠儿。1978年,有关专家和学者们又提出了“图书情报一体化”的新理论,1985年在全国范围内铺开实施,这对图书情报工作起到一定的促进作用。但就目前我国图书馆和情报工作的现状来看,往往在实施的过程中,单靠“一体化”是不够的。因此,笔者根据我国图书馆和情报工作的情况,提出几点看法及设想,与同行进行商榷。

1 情报学和情报工作对社会的作用

国家科委杨沛霆同志把情报概括为:“情报是作出决策采取行动所需的智慧”。情报工作是脱离图书馆这个母体之后,突破了过去的传统,把书刊视为情报信息的载体,从一次文献到二次文献、三次文献,深入发掘每个细小的单元,然后向用户传递。情报学的指导理论是:知识必须给它所需要的特定的对象才成其为情报。特别强调了情报对用户的依存关系。

为了研究知识的产生、分布、传播利用的规律。情报学引进信息论、系统论和控制论,利用数理统计分析方法,在图书馆目录学的基础上逐步发展形成一门新兴的学科。

目前,国内的科技情报研究工作已成为科学技术人员的得力助手,而且愈来愈为各级决策部门所重视。这给发展“图书情报一体化”的理论创造了条件。

2 图书馆工作的现状

与情报工作相比,图书馆工作相对地说,发展是缓慢的,无论从图书馆的数量和工作质

量以及人员智力构成都远远落后于时代的要求。图书馆有着悠久的历史,在长时期的工作中形成了一整套的理论和办法。这保证了图书馆工作有条不紊地进行。但另一方面现有因图书馆受到旧框框的影响,拘泥于固有的模式,不能适应科技发展的客观需要。图书情报一体化的提出,就某种程度来说,是因为传统的图书馆不能满足客观上的需要而产生的。情报工作兴起之后,不但在执行着图书馆目前不可能完成的部分任务,而且在某些方面、某种程度上取代了图书馆的部分工作,形成了重叠。目前图书馆普遍存在下面几种现象:

(1)我们常常以馆藏若干万册来衡量一个馆的规模,但传统意义上的馆藏有一个弱点,就是不够重视现场资料和预印件内部资料的搜集。公开发行的书刊固然重要,但是一项成果从形成文献到公开发表,周期很长,有的刊物甚至要1~2年,书籍的周期更长。而一些专业会议,成果鉴定等资料却要新得多。

(2)图书馆对于文献的加工处理,一般停留在外部特征上,并以一本书,一种刊为单位,这样的标引深度只能粗略地揭示馆藏,加上不少馆对外闭架,读者当然很难依据这些笼统的书目查找到自己所需的资料。人类掌握的文献总量,大概过十年又会翻一番。面对如此浩瀚的知识。即使24小时不睡觉不吃饭也无法看完本专业的所有文献。唯一的办法就是编制文摘索引,为读者提供一条查找自己最迫切地需要的文献的捷径。

(3)过去,我们主要的方式是一本书一份期刊的借与还,只习惯于“图书流通”,缺乏一种高速度的信息传递的观念。须知,图书馆也要和工厂企业一样,应当将物化了的知识产品书刊尽快地送到消费者手中,以实现其使用价值,如果积压下来,产品一换代,其价值就要一落千丈,图书情报不灵造成的损失,是难以用货币来衡量的(当然并非所有的书刊都如此)。

(4)目前图书馆学理论和方法的研究,大多仍旧停留在经验感受和实验性的描述,而对于理论上的综合还没有达到应有的高度。

科学技术高速度的发展与图书馆因循守旧的矛盾,尖锐地提出一个问题——图书馆向何处去?

3 图书情报一体化的可行性

我国从1978年开始了“图书情报一体化”的讨论,尽管这初次的讨论没有得到完全一致的结论,但有力地宣传了“大情报”观念,并为后来的有关实践奠定了思想基础。1986年1月中国科学院图书馆正式改名为“文献情报中心”,整个系统实现图书情报工作一体化管理。继之,中国社科院、中联部、国防科工委等也成立了“图书情报中心”或“文献信息中心”。1987年9月,中国农业科学院院属图书馆、科技情报所、中国农业科技出版所三家合并,成立了“中国农业科学院科技文献信息中心”。同年10月,为了研究全国文献信息资源合理布局与开发利用的问题,由国家科委牵头成立了“国家部际图书馆情报工作协调委员会”,这标志着统筹管理全国图书情报系统的工作已列入国家的议事日程,引起了各级领导的重视。一些研究所的图书馆和情报资料室,在机构上实行了合并,同时,加强了情报力量,并将图书资料升为室一级的机构,改名为科技图书情报资料研究室。这样的做法,既符合迅速发展的科学技术对文献情报工作的现时要求,有利于统一领导、统一规划,有利于协作、协调,从而克服那种机构重复、各自为政,搞“大而全”、“小而全”等混乱、分散的局面;同时也避免相互扯皮、重复浪费的现象,提高了服务质量。因此,图书情报一体化是可行的。但由于这是个新的尝试,在认识上、理论和实际工作上,还存在不少问题。所以不要认为“一体

化”一经推广就从根本上解决问题了，这是不切实际的。为此我们必须从目前图书馆的社会职能来考虑问题：

(1) 图书馆在保存人类文化遗产中的历史作用 我国几千年文明得以较完整的保存至今，在于图书馆从藏书楼时代起，就珍惜片纸只字的传统，而且管理有方，秩序井然。图书馆保存人类经验知识等精神财富的职能是独具的，尽管由于所处时代不同，保存人类文化遗产的范围和方式不同，但它搜集保存人类精神财富的任务不会消亡。况且图书馆这一职能又是图书馆其它一切职能的物质基础和工作前提，没有这一职能图书馆的其它职能就成了无本之木，无源之水。当然，情报传递也不例外。

(2) 图书馆具有提高全民文化，改变社会风尚的功能 图书馆一产生，就具有教育职能。目前，它已成为人类不可缺少的社会教育机构，既担负着对人民大众进行思想政治教育的任务，又担负着传播科学文化知识的任务。它利用所收藏的图书资料向读者传播统治阶级的思想意识。在我国，图书馆思想教育的内容则包括宣传马克思列宁主义、毛泽东思想、党的路线、方针、政策，帮助读者树立革命的人生观和共产主义世界观，培养高尚的道德情操，对读者进行爱国主义教育，同时还利用丰富的馆藏，向读者宣传、提供图书资料，丰富其文化知识，提高其文化水平。它是读者自学的最好场所。特别是在当前教育改革的浪潮中，图书馆将以广阔的“第二课堂”发挥其提高全民族、全人类科学文化水平的教育职能。即使在未来的信息社会中，图书馆的教育职能也决不会消失，相反，还会加强。

(3) 图书馆具有传递科技情报的职能 当今的图书馆集聚着国内外各学科、各专业、各学派、各种深度的文献资料，是重要的科学情报源。图书馆收藏的科技情报资料一般比较丰富、系统、全面、定型、准确，它除了能提供科技情报外，还能提供政治、经济、文化、教育方面的情报。所以，它是科技情报交流的重要组成部分，与情报机构共同承担着传递、交流科技情报的任务。在信息社会中，社会的需要和先进技术的应用，将使图书馆传递科技情报的职能进一步加强。

(4) 图书馆具有开发智力资源的职能 图书馆收藏的图书资料及各类载体中的知识、信息，是几千年来人类智慧的结晶，是丰富的智力资源。这种资源与自然资源不同，它可以长期重复使用，还能再生新的智力资源。开发和利用这种资源，对人类社会的进步来说，是十分重要的。开发智力，培养现代人才，除学校外，主要靠图书馆完成这一任务。一本好书，一篇好的文章，不但给人以情报的信息，同时也给人以知识和智慧，可以看到，不少专家学者，往往特别喜爱某几本书，常常反复阅读它的某些章节，从中吸取营养，受到启发。这类书，在一个人的整个学术生涯中所起的作用，决不是单纯的情报所能概括得了的。由此可见，在现代社会中，图书馆是一个多职能的社会系统，除传递情报职能外，其它的职能非但不会消失，反而应得到加强。如果只看到图书馆的情报传递职能，忽视其承担的其它职能，那是极其片面的。总之，“一体化”要看具体情况和条件，要允许多种形式的综合体存在。情报和图书馆工作各有所长，也各有所短。图书馆应特别要注重情报交流工作，从情报事业大发展中去吸取经验教训。

4 对将来的一点设想

关于图书馆和情报工作如何协调，图书馆采用何种建制为宜，这是图书馆情报界的大事，应当作为图书情报工作建设的战略决策来深入研究。从长远来看，综合体是一个必然趋势，可以设想：在一定的发展阶段，为了发挥情报和图书馆的总体优势，在国家（或地区、或系

统)的主持之下,将相关的部门组合起来,成为一个大的综合体系。一方面通过标准化进行大的组合,一方面又为发挥各自的所长创造条件,使其相互协调,相互促进。形成多样局部分合理、网络贯通、运转灵活的体系。也就是,根据系统工程的要求:从全面出发,合理地发挥局部作用,求解众多矛盾因素的最佳组合。这方面大体上要做以下几方面的工作。

(1) 建立一个具有领导权威的国家图书情报一体化布局主管机构,这是实现全国图书情报一体化合理布局的根本和关键。图书情报一体化是国家的事业是一项复杂的社会工程。主要要打破图书、情报部门自成体系,各自为政,条块分割,不相往来的封闭状况。它需要从全局出发,共同配合,以实现图书情报一体化合理的规划。这就要求有一个具有领导权威的主管机构,负责制定全国性的图书情报一体化布局的总体方案,对全国的图书情报资源建设,运用管理职能,实行统一规划,积极协调指导,才能实现全国性的图书情报一体化的合理布局。

(2) 协调化、网络化是实现图书情报一体化合理布局的重要途径。对一个幅员辽阔,文献资源收藏、利用分散,各地区图书馆、情报事业发展水平参差不齐的大国来说,应首先建立地区性协调系统和地区性文献资源保障体系,走地区图书馆事业集中化、协调化、网络化的道路。在此基础上,建立跨地区、跨系统的各类图书情报协调委员会,最终形成一个既有分工又有协作,纵横交错、脉络贯通的图书情报一体化网络系统,以达到一体化的合理布局。

(3) 逐步克服条块分割,实现图书情报一体化。我国图书馆情报系统条块分割的局面比较明显,往往在一个地区有公共图书馆、高等院校图书馆,科学研究图书馆、产业图书馆等四大图书馆系统并存、互相不能替代。若按地区将已收藏的文献根据使用时间的长短,利用率的高低,建立地区性储备书库,一则可以甩掉各馆三线藏书这一大包袱;二则各馆三线藏书统一典藏,相互补充,使品种更臻于齐全,同时又剔除复本,节省人力、物力和财力;三则加强了各系统馆际间的联系,促进收集工作的协调,有利于图书情报一体化的展开。当然,为了使图书情报“一体化”能够长期存在下去,需要一定资金作保证,建议有关部门能为此予以拨款,作为稳定的活动经费。同时,也需要有关主管部门的领导保证必要的技术支持和后勤工作。我国虽然还很落后,但文化遗产十分富有,加上国外文献的引进,这是一个取之不尽的巨大资源。图书馆参与这一资源的开发,变精神为物质,全面推动我国经济、科学、文明建设,同时也在前进中改变自身的落后状态,迎接图书馆情报事业的重大改革。

参考文献

- 1 叶笃正. 在中国科学院第二次文献情报工作会议上的工作报告. 图书情报工作, 1987, 2.
- 2 刘美. 情报系统改革初探. 科技情报工作, 1989, 2.
- 3 程桂英. 我国文献资源合理布局研究综述. 图书情报工作, 1991, 3.
- 4 李金荣. 一体化——文献信息业的未来. 图书情报工作, 1993, 2.
- 5 查贵庭. 谈图书馆通阅览一体化. 图书馆杂志, 1993, 5.